



**ANBO
PCOB**



Team Advies

Doel

Het geven van informatie, advies en ondersteuning op maat aan onze leden

Dit doen we:

- Via de website
 - Achtergrondinformatie
 - Vragen en antwoorden
 - Handige links
 - Voorbeeld brieven
 - Tipgidsen
- Via de telefoon, mail en post
 - Geschoolde professionals
 - Netwerk van organisaties waarmee we samenwerken (ACM, CAK, CIZ, SeniorWeb, NIBUD, MantelzorgNL, Belastingdienst, SVB, CBR)
- Met getrainde vrijwilligers die bij mensen thuis komen



Wat doen we?

- Het geven van inhoudelijke adviezen
- Het bieden van concrete hulp en oplossingen
 - Hulp bij aangifte inkomstenbelasting
 - Hulp bij aanvragen toeslagen
 - Hulp bij aanvraag WMO voorziening
 - Hulp bij administratieve problemen
 - En nog veel meer.....
- Het verzamelen van signalen, verbinding met belangenbehartiging.
- Het verzamelen van casuïstiek voor magazine en pers. Maar ook ledenwerfacties.
- Inzet vrijwilligers.

Meest gestelde vragen

- Vragen over inkomen (belasting, toeslagen, AOW, Pensioen, nabestaandenregelingen)
- Consumentenzaken (producten die gekocht zijn en waar wat mis mee is)
- Gezondheidszorg (ZvW, Wlz, WMO)
- Wonen
- Personen en familierecht
- Digitalisering (hulp met digitale handelingen zoals het inloggen bij instanties of mee sturen van de juiste documenten bij aanvragen)

